

Privacyreglement SchrijversVeilig

Reglement inzake registratie en bescherming persoonsgegevens

SchrijversVeilig

SchrijversVeilig is een gezamenlijk initiatief van de Auteursbond en de Groep Algemene Uitgevers en heeft tot doel de positie van auteurs te versterken tegen geweld, agressie en intimidatie. Zowel online als fysiek.

Bescherming privacy

SchrijversVeilig vindt de privacy van melders en/of slachtoffers van bedreiging of geweld (hierna genoemd: 'melders') en de overige gebruikers van de diensten van SchrijversVeilig en de website SchrijversVeilig.nl (hierna genoemd: 'overige gebruikers') van groot belang. Persoonsgegevens die door SchrijversVeilig zijn verkregen via onze website, formulieren of op een andere manier, behandelt SchrijversVeilig zorgvuldig en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dat betekent:

- > Melders en overige gebruikers zo goed als mogelijk informeren over de doeleinden waarvoor SchrijversVeilig persoonsgegevens verwerkt, onder meer via een privacyverklaring op de website;
- > Het beperken van het verzamelen van persoonsgegevens tot alleen die gegevens die nodig zijn voor de doeleinden van SchrijversVeilig;
- > Het respecteren van de (wettelijke) termijnen voor het bewaren van gegevens;
- > Het vragen in bepaalde gevallen aan betrokkene om uitdrukkelijke toestemming om diens persoonsgegevens te verwerken;
- > Het nemen van passende beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen en dat ook eisen van partijen die in opdracht van SchrijversVeilig persoonsgegevens verwerken;
- > Het garanderen van het recht van betrokkene om persoonsgegevens op aanvraag ter inzage te bieden, te corrigeren of te verwijderen;

Hoe verzamelen we persoonsgegevens?

SchrijversVeilig verzamelt op de volgende manieren persoonsgegevens:

- > gegevens die melders en overige gebruikers actief verstrekken, bijvoorbeeld in een formulier, via e-mail of in een telefoongesprek;
- > Gegevens die melders en overige gebruikers passief verstrekken door bezoek aan de website, zoals het IP-adres van bezoekers dat, zoals gebruikelijk bij websites, automatisch wordt opgeslagen in de logbestanden van de webserver.

Welke persoonsgegevens worden verzameld?

Bij de uitvoering van activiteiten verzamelt SchrijversVeilig de volgende gegevens:

- > Namen en gegevens ter identificatie van melders en overige gebruikers;
- > Adressen en contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres) van melders en overige gebruikers van SchrijversVeilig;
- > Gegevens die betrekking hebben op vragen, problemen, bedreigingen, geweldplegingen of andersoortige incidenten en/of (rechts)zaken waar melders en overige gebruikers mee te maken hebben en het gevolg dat hieraan door SchrijversVeilig is gegeven;
- > Deelname aan activiteiten (zoals cursussen) en acties (zoals toolkits);
- > Informatie over de werkgever van melders en overige gebruikers;
- > Correspondentie van/aan melders en overige gebruikers (schriftelijk en/of digitaal);
- > Verstrekte faciliteiten aan melders en overige gebruikers; en
- > IP-adressen.

Waarvoor verwerken we jouw persoonsgegevens?

SchrijversVeilig verwerkt jouw persoonsgegevens voor het uitvoeren van haar activiteiten, zoals individuele belangenbehartiging voor, bescherming van, advisering van en communicatie met melders en overige gebruikers.

Meer specifiek gebruiken we jouw gegevens voor:

- > Voor identificatiedoeleinden;
- > Voor communicatiedoeleinden, onder meer over de melding;
- > Voor het zoeken naar passende beschermingsmaatregelen in het geval van intimidatie, bedreiging of geweld;
- > Voor het bijhouden van statistieken en signaleren van maatschappelijke trends en ontwikkelingen met betrekking tot intimidatie en bedreiging van en geweld tegen auteurs;
- > Voor elektronische bevestiging en verwerking van een bestelling (cursus, toolkit of anderszins);
- > Voor het bijhouden en retour krijgen van aan de melder geleende faciliteiten;
- > Om betalingen te kunnen verwerken, voor de facturatie en het bijhouden van onze (financiële) administratie;
- > Het per e-mail op de hoogte houden van zaken aangaande de activiteiten van SchrijversVeilig;
- > Om de browser en/of het apparaat te herkennen;
- > Voor het verbeteren van de gebruikersvriendelijkheid van de website;
- > Voor het maken en analyseren van bezoekersstatistieken.

De specifieke persoonsgegevens die SchrijversVeilig verwerkt zijn afhankelijk van de vorm van het gebruik van SchrijversVeilig-dienstverlening.

Op welke grondslagen ("rechtsgronden") is het gebruik van jouw gegevens gebaseerd?

Wij gebruiken jouw gegevens op basis van de volgende grondslagen ("rechtsgronden"):

- > Jouw toestemming;
- > De gegevens zijn nodig voor het sluiten en/of uitvoeren van de overeenkomst die we met jou hebben, of waar je partij bij bent;
- > De gegevens zijn nodig om te voldoen aan een op ons rustende wettelijke verplichting;

- > De gegevens zijn nodig voor ons gerechtvaardigd belang, of dat van een ander. Het gaat onder meer om de volgende "gerechtvaardigde belangen":
 - Ons belang om een (promotionele of commerciële) relatie te onderhouden met overige gebruikers;
 - Ons belang om meer inzicht te krijgen in onze gebruikers en onze klanten of leden en hun wensen.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij ze verwerken. In het algemeen hanteren wij daarbij de volgende bewaartermijnen:

Soort gegevens: bewaartermijn

- > Gegevens van melders, meldingen, daaropvolgende correspondentie en dossierinhoud: tot 1 jaar na het laatste contact tussen SchrijversVeilig en de melder;
- > Gegevens van overige gebruikers (NAW gegevens, email adres, telefoonnummer): tot 7 jaar na de laatste transactie;
- > Factuurgegevens, transactiegegevens en overige financiële gegevens: 7 jaar op basis van de wettelijke fiscale bewaarplicht;
- > Bestelgeschiedenis (delen die niet onder de wettelijke fiscale bewaarplicht vallen): zolang als je met ons een overeenkomst of andere relatie hebt en tot 7 jaar daarna
- > Correspondentie: zolang als je een overeenkomst of andere relatie met ons hebt en tot 7 jaar daarna
- > IP adres: tot 6 maanden na het laatste websitebezoek

Beveiliging en geheimhouding

SchrijversVeilig neemt en bewaakt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. De medewerkers van SchrijversVeilig mogen de persoonsgegevens alleen verwerken voor zover noodzakelijk voor de hun opgedragen taak. Als SchrijversVeilig een externe partij inschakelt om persoonsgegevens op te slaan of verwerken, sluit SchrijversVeilig een verwerkersovereenkomst met deze partij die voldoet aan de eisen van de AVG. SchrijversVeilig bewaart backups van haar gegevens bij op een veilige locatie en spant zich in om digitale versleuteling in te zetten wanneer dat haalbaar en nuttig is. SchrijversVeilig gebruikt een gecertificeerd protocol om het serververkeer met bezoekers te versleutelen. De software die SchrijversVeilig gebruikt om persoonsgegevens te verwerken, is afkomstig van gerespecteerde en betrouwbare leveranciers.

Welke rechten heb je?

Je hebt op grond van de wet in ieder geval de volgende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- > Een kopie en inzage te vragen in jouw gegevens;
- > Informatie te ontvangen over de verwerking van jouw gegevens;
- > Incorrecte gegevens te laten corrigeren;
- > Onvolledige gegevens compleet te maken, gezien de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- > Jouw gegevens te laten verwijderen;
- > Jouw gegevens te laten "beperken";
- > Bezwaar te maken tegen het gebruik (de verwerking) van jouw gegevens;

- > Als je toestemming hebt gegeven voor gebruik van jouw gegevens, die toestemming weer in te trekken. De intrekking geldt dan voor toekomstig gebruik van jouw gegevens;
- > Als je de gegevens zelf hebt aangeleverd of wanneer gegevens door jou zijn aangemaakt (bijvoorbeeld op basis van jouw gebruik van onze dienst), en je daarvoor toestemming hebt gegeven of de gegevens nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, en als de gegevens elektronisch worden verwerkt: dan heb je het recht om jouw gegevens in een gestructureerd en gangbaar format mee te krijgen en, als dat technisch mogelijk is, de gegevens op jouw verzoek op die manier aan een andere partij over te laten dragen
- > Een klacht in te dienen bij de bevoegde privacy-toezichthouder (dit kan de toezichthouder zijn in het land van jouw gewone verblijfplaats, waar je je werk verricht of waar (gestelde) inbreuk wordt gemaakt op de privacywetgeving), in Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>).

Om jouw rechten uit te oefenen, kan je contact met ons opnemen via het contactformulier op deze website.

Het kan zijn dat wij in bepaalde gevallen het recht hebben om jouw verzoek te weigeren. In dat geval zullen we toelichten waarom we het verzoek weigeren. Het kan zijn dat we de overeenkomst met je niet meer kunnen uitvoeren als we bepaalde gegevens niet van je hebben, dit zullen wij dan ook toelichten.

[Heb je vragen of klachten?](#)

Als je vragen of klachten hebt over het gebruik van jouw gegevens of over deze privacyverklaring kan je contact opnemen met:

SchrijversVeilig
t.a.v. SchrijversVeilig
Johannes Vermeerstraat 22, 1071 DR Amsterdam
020 30 39 700
info@SchrijversVeilig.nl

[Kunnen we deze privacyverklaring aanpassen?](#)

Ja. Deze privacyverklaring is van 27 mei 2024. We behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. Als het om een belangrijke wijziging gaat zullen wij je daarvan op de hoogte brengen, bijvoorbeeld door je daar een email-bericht over te sturen.